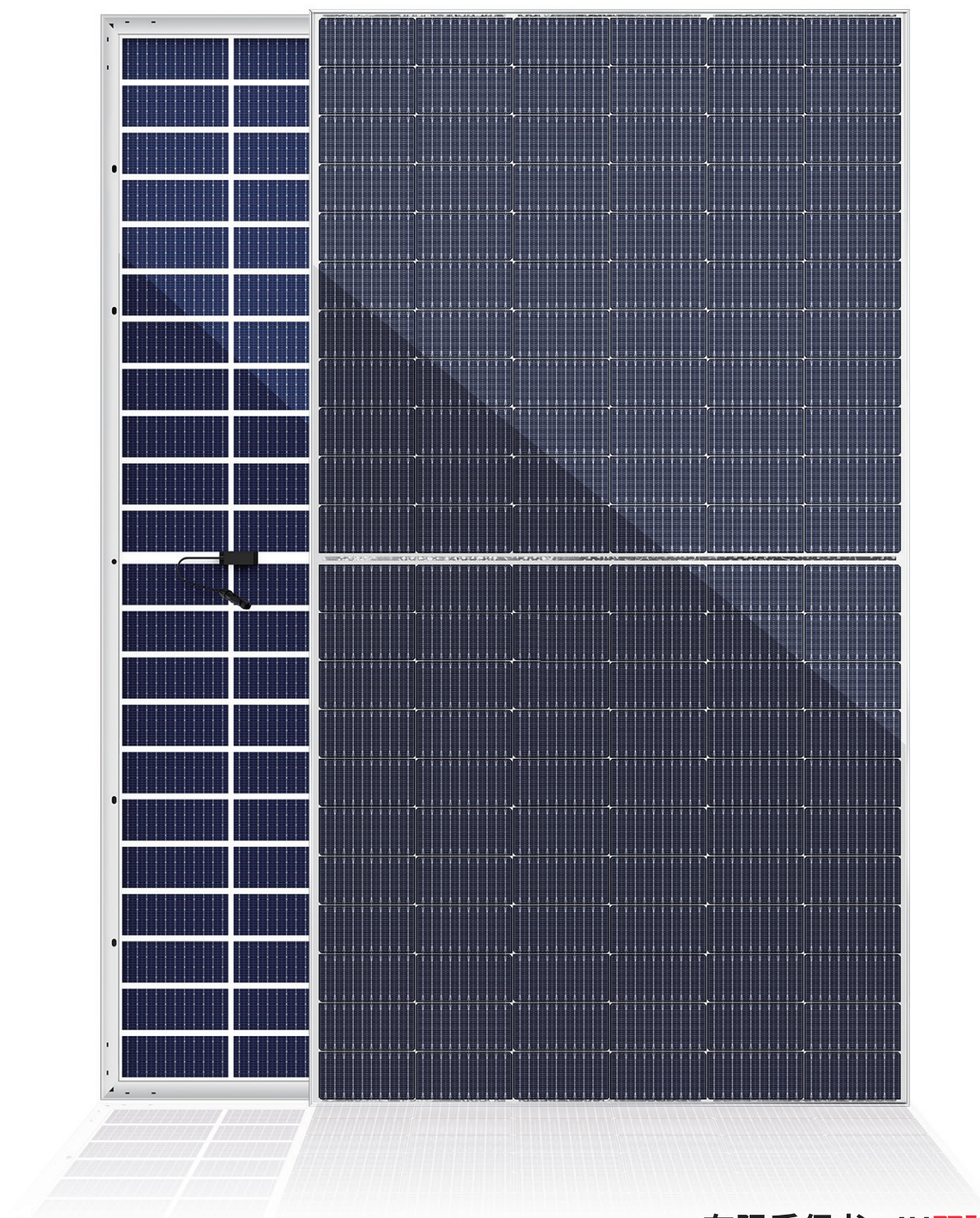




晶优光伏

12年产品有限质保



有限质保书 - JU**双玻**系列



晶优光伏

有限质保书 - JU双玻系列

1 产品有限质保 - 12年产品质保

自产品交付日起十二年内，光伏组件在正常应用、使用和维护条件下，不应出现任何材料和工艺缺陷。光伏组件如在上述质保期内出现材料或工艺缺陷，厂家将根据产品问题的类型，决定以维修或更换缺陷组件，或以缺陷组件的残余价值的合理市场价给客户退款。

交付组件后发生的组件外观缺陷（包括但不限于划伤、污损、机械磨损、生锈、发霉等）或其他变化不属于本有限质保规定的缺陷；本有限产品质保不包括下文规定的有限功率的质保内容。

2 峰值功率有限质保 - 有限补偿

PERC单晶半片双玻产品：从质保期起始之日起三十年内，在标准测试条件下，质保日起1年内，输出功率不低于产品铭牌上STC峰值功率的 98%，第 2 到30年每年功率衰减下降不超过铭牌STC功率0.45%；在第30年功率保证期内峰值功率不低于84.95%。

TOPCon单晶半片双玻产品：从质保期起始之日起三十年内，在标准测试条件下，质保日起1年内，输出功率不低于产品铭牌上STC峰值功率的 99%，第 2 到30年每年功率衰减下降不超过铭牌STC功率0.4%；在第30年功率保证期内峰值功率不低于87.4%。

光伏组件如在功率质保期内正常应用、使用和维护条件下，因材料或工艺缺陷造成的低于预期功率值的功率下降，厂家自行决定对超预期功率下降给予以下的补偿：（a）维修或更换有缺陷的光伏组件；或（b）客户具备另外安装光伏组件的条件，将向客户另外提供折合计算得出容量的光伏组件，使输出功率达到或超过该年对应的预期规定功率；或（c）应客户要求，向客户退还光伏组件实际输出功率与该年预期规定功率之间的市场价差额款项。

*标准测试条件STC: AM 1.5,光辐照强度1000W/m²，电池温度25°C。

3 责任免除

上述有限质保不适用于存在以下任何情形的产品：

- ① 因物流原因造成的组件破碎或包装破损未能在卸货时且司机在现场的情况下提供有效的图片或视频的证据；
- ② 晶优光伏组件质量等级除A级以外的组件不享受质保；
- ③ 未遵守晶优光伏安装手册的所有要求；使用不具备相关资质的服务技术人员对组件提供服务；
- ④ 组件安装位置或工作条件未在晶优光伏安装手册规定的范围内，如组件在移动平台上或海洋、沙漠环境中，直接接触腐蚀剂或盐水、虫害；
- ⑤ 未经晶优光伏书面同意而进行了变更、维修或更改；或拆除光伏组件并重新安装在新地点；
- ⑥ 在存放、运输、搬运、安装、应用、使用或服务中发生的误用、疏忽，或事故或其他非因晶优光伏产品本身质量原因导致的瑕疵、损坏、故障等问题；
- ⑦ 组件遭受以下任一情形：电涌、闪电、洪水、火灾，或故意破坏、意外事故、化学产品影响等超过晶优光伏合理控制的其他行为；
- ⑧ 组件标签被更改、擦除或无法辨认；



ODM|OEM 20GW专业定制代工



晶优光伏

有限质保书 - JU双玻系列

- ⑨ 对于任何不可预见的事件等不可抗力（因素），导致晶优光伏无法履行或延迟履行本有限质保规定的义务，晶优光伏不以任何方式对买方或任何第三方承担责任；
- ⑩ 此外，有限质保不涵盖光伏组件的安装和因安装引起的组件外观瑕疵；不涵盖光伏组件的正常磨损；不包括有缺陷光伏组件的拆卸，或修理后的重新安装及其费用；不包括与有缺陷的光伏组件性能或非性能相关的其他任何费用、利润损失或收入损失；对于接受的质保索赔要求，可承担合理的与修理、更换组件相关的运输费用。

4 有限责任

本有限质保所述方式和期限的补救条款，是公司履行对客户和索赔申请人就光伏组件的全部责任。在任何情况下，组件或其安装、使用，或任何缺陷或违反质保要求造成的任何间接的、偶然的，特殊的或惩罚性的损害，晶优光伏都不应承担赔偿责任，无论该责任基于合同、质保、疏忽、严格责任或其他任何理论。本有限质保的赔偿范围不包含使用损失、利润损失、收入损失和生产损失带来的损害。在任何情况下，晶优光伏对不合格光伏组件承担的责任均不得超过客户为所涉的具体的光伏组件所支付的购买价格。

5 获得质保服务

在有限质保适用期内，客户根据《有限质保书》如有合理质保服务需求，应及时与销售该光伏组件的售货方取得联系，客户需提交质保证明、组件序列号、购买发票、购买时间或其他合理的文件证明，从而确定质保期的起始日期。

除非事先由晶优光伏书面授权，否则晶优光伏不接受任何退回的组。晶优光伏认可的索赔要求，对更换下来的光伏组件，在合理的时间段之内，客户有义务妥善包装、保管和提供合理的存放地点，否则不予赔偿。在索赔要求被晶优拒绝的情况下，索赔申请人有权要求经双方共同认可的权威实验室对结果重新判定。



ODM|OEM 20GW专业定制代工



www.jinenusolar.com



jingyou@jinenusolar.com



400-888-3165



淄博晶优光伏科技有限公司
山东省淄博市周村区丝绸路3005号

泰州晶优新能源有限公司
江苏省泰州市姜堰区泰州路568号

泰安晶优光伏有限公司
山东省泰安市高新区中天门大街58号